

平成22年3月

お施主様各位

三協立山アルミ株式会社
住宅建材本部

室内用手すりの点検・交換について

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、弊社が2004年（平成16年）7月より2005年（平成17年）12月にかけて販売致しました、室内用手すりのブラケット（壁付け型）におきまして、鋳造時の問題による不具合品が一部混入していることが判明致しました。この不具合品は、ご使用状況により折れるなどの不具合につながることがあります。

つきましては、弊社として万一のことが起きないようにするために、この度、該当期間に販売しました全てのブラケット（壁付け型）を無償点検し、該当品であれば無償交換を行います。

大変ご迷惑をおかけすることとなり、まことに恐縮ではございますが、点検・交換に関しまして、ご理解の上ご協力賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

謹白

記

1. 対象商品

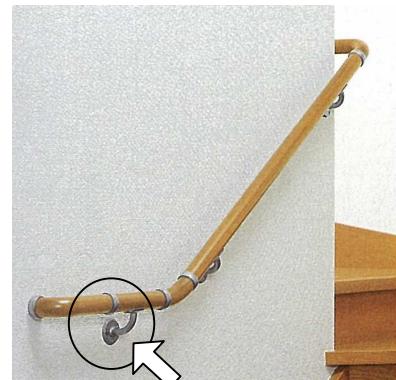
商品名 室内用手すりのブラケット（壁付け型）

商品記号 旧三協アルミ AST-KB-2 (3)

旧立山アルミ RT35-BB-2 (3)

※1 手摺にはラベル等の表示はありません。

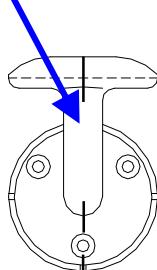
※2 部品色は3色（ブロンズ、シルバー、ゴールド）。



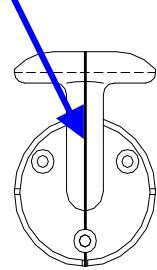
2. 不具合品の識別方法

ブラケットの首部表面にラインのないものが交換対象です。ラインのあるものは交換対象ではありません。ご確認くださいますようお願い致します。

交換対象のもの
(首部中央にラインがない)



交換対象外のもの
(首部中央にラインがある)



なお、交換対象である場合は、ご不便をおかけ致しますが、ご使用を中止していただくようお願い申し上げます。

3. 点検・交換方法

- ・点検に要する時間は10分程度を予定しています。また、点検により該当品であることが判明した場合には、その場で交換を行いますので、1~2時間程度かかると考えております。

4. ご連絡

- ・ご確認いただき、同封の用紙にご記入の上、ご返送下さい。

- ・フリーダイヤル 0120-202-436 [住宅お客様相談センター]
受付時間：月～金曜 9:00～12:00 13:00～17:00
休業日：土・日曜、祝日、夏期休業、年末年始

以上